

## AIDE A DOMICILE

### CARACTERISTIQUES DU METIER

<b>AUTRES APPELLATIONS DE L'EMPLOI</b>	Agent d'accompagnement à la vie quotidienne Assistant de vie Auxiliaire de vie sociale / de gériatrie / de gérontologie
<b>COMPETENCES REQUISES</b>	Patience / Soutien psychologique et social / Empathie / Capacité d'écoute / Polyvalence
<b>EXIGENCES ORGANISATIONNELLES ET RELATIONNELLES</b>	Conduite de véhicule (nombreux déplacements) Horaires irréguliers / fragmentés / décalés / astreintes / week-end Contact avec un public en difficulté – agressivité du public
<b>AMBIANCE DE TRAVAIL ET CONTRAINTES PHYSIQUES</b>	Contraintes posturales et articulaires Gestes répétitifs (balayage, nettoyage de vitres...) Chutes de hauteur – chutes d'objets – chutes de plain-pied Contact avec des personnes malades – manipulation de déchets contaminés
<b>ACCES AU METIER</b>	CAP assistant technique en milieu familial et collectif (non obligatoire)

### FACTEURS D'USURE PROFESSIONNELLE (P = pénibilité)

<b>AGENTS CHIMIQUES ET BIOLOGIQUES</b>	(P) Produits d'entretien (désinfectant, détergent, détachant...) Exposition aux poussières
<b>POSTURES PENIBLES</b>	(P) Posture penchée en avant Position accroupie ou à genoux Maintien des bras au-dessus du plan des épaules Torsion du torse
<b>MANUTENTIONS MANUELLES DE CHARGES</b>	(P) Retournement des matelas Manutention de mobiliers Aide des bénéficiaires Port de charges lourdes (courses, aspirateur...)
<b>CHARGE MENTALE</b>	Confrontation à la mort Relation avec la famille et le bénéficiaire Isolement professionnel Stress lié aux situations d'urgence Charge de travail – organisation des tournées

### MESURES DE PREVENTION (liste non exhaustive)

#### HUMAINES



- ✓ Formation liée à l'utilisation de produits chimiques
- ✓ Formation aux techniques de nettoyage
- ✓ Formation au risque électrique
- ✓ Formation gestes et postures (PRAP)
- ✓ Formation au risque routier
- ✓ Formation de secourisme et d'incendie (utilisation des moyens de 1ers secours)
- ✓ Surveillance médicale (vaccinations)

#### ORGANISATIONNELLES



- ✓ Evaluation du domicile et des activités (état des lieux, mobilier, encombrement, sécurité, matériel...)
- ✓ Définition claire des tâches à effectuer et des limites
- ✓ Organisation des déplacements
- ✓ Anticipation des perturbations possibles avec des solutions de secours
- ✓ Evaluation du risque chimique
- ✓ Alternance les tâches
- ✓ Réunions d'échanges de pratiques, remontée des problèmes, résolution des problèmes
- ✓ Autonomie dans l'organisation du travail
- ✓ Procédure de gestion des urgences
- ✓ Consignes de sécurité
- ✓ Vérifier et entretenir et les véhicules

#### TECHNIQUES



- ✓ Substitution des produits chimiques dangereux par des produits moins dangereux
- ✓ Aides mécaniques à la manutention
- ✓ Matériel de manutention adapté (chariot ou diable monte escalier pour les courses...)
- ✓ Matériel télescopique pour le nettoyage des vitres et hauts d'armoire
- ✓ Matériel adapté et sécurisé pour le travail en hauteur
- ✓ EPI adaptés : blouse, gants, masques, chaussures...