

# AGENT D'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE

## CARACTERISTIQUES DU METIER

<b>AUTRES APPELLATIONS DE L'EMPLOI</b>	Technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF)
<b>COMPETENCES REQUISES</b>	Sociologie des relations interculturelles / Accompagnement des personnes en situations difficiles / Empathie / Ecoute attentive / Pédagogie / Connaissance des différents dispositifs d'aide et d'actions sociales
<b>EXIGENCES ORGANISATIONNELLES ET RELATIONNELLES</b>	Nombreux déplacements Travail seul Horaires atypiques et irréguliers Gestion des délais (d'interventions et de circulation) Charge mentale
<b>AMBIANCE DE TRAVAIL ET CONTRAINTES PHYSIQUES</b>	Exposition au risque routier Contraintes posturales, port de charges Travail administratif (travail sur écran, gestes répétitifs, éclairage) Agressivité interne / externe Exposition aux agents biologiques et infectieux Chutes de plain-pied, de hauteur
<b>ACCES AU METIER</b>	Diplôme d'état de technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF)

## FACTEURS D'USURE PROFESSIONNELLE (P = pénibilité)

<b>AGENTS BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX</b>	(P) Contact avec les usagers (adultes et enfants)
<b>CHARGE MENTALE</b>	Contact avec du public pouvant être en difficulté linguistique, sociale, mentale Travail en autonomie Disponibilité continue auprès des enfants Nécessité d'être toujours d'humeur égale
<b>AGRESSIONS (verbales ou physiques)</b>	Contact avec du public/des enfants en difficulté Possibilité de conflits
<b>CONTRAINTES POSTURALES ET ARTICULAIRES</b>	(P) Postures statiques prolongées Postures courbées et accroupies Gestes répétitifs
<b>PORT ET DEPLACEMENT DE CHARGES</b>	(P) Port des enfants
<b>EQUIPEMENTS DE TRAVAIL</b>	(P) Vibrations des véhicules Travail sur écran

## MESURES DE PREVENTION (liste non exhaustive)

### HUMAINES



- ✓ Formation liée au risque routier
- ✓ Formation liée à l'utilisation des équipements de travail
- ✓ Formation gestes et postures (PRAP)
- ✓ Formation de secourisme
- ✓ Formation incendie (exercices d'évacuation et utilisation des moyens de premiers secours)
- ✓ Surveillance médicale (vaccinations)

### ORGANISATIONNELLES



- ✓ Etude du niveau de bruit
- ✓ Organisation des temps de repas (plusieurs services)
- ✓ Aménagement des rangements à hauteur d'hommes
- ✓ Evaluation du risque chimique
- ✓ Alternance des tâches
- ✓ Réunion de régulation des équipes, communication, organisation des plannings
- ✓ Gestion des délais (interventions et délais de déplacement)
- ✓ Procédure de suivi médico-psychologique

### TECHNIQUES



- ✓ Traitement acoustique des locaux
- ✓ Substitution des produits chimiques dangereux par des produits moins dangereux
- ✓ Fauteuil à roulettes à hauteur d'enfant avec assise d'adulte
- ✓ Mobilier léger ou sur roulettes
- ✓ Matériel de manutention adapté mis à disposition (diable, chariot...)
- ✓ Protections auditives choisies en concertation avec l'agent