

AGENT D'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE

CARACTERISTIQUES DU METIER

| | |
|---|--|
| AUTRES APPELLATIONS DE L'EMPLOI | Technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF) |
| COMPETENCES REQUISES | Sociologie des relations interculturelles / Accompagnement des personnes en situations difficiles / Empathie / Ecoute attentive / Pédagogie / Connaissance des différents dispositifs d'aide et d'actions sociales |
| EXIGENCES ORGANISATIONNELLES ET RELATIONNELLES | Nombreux déplacements Travail seul Horaires atypiques et irréguliers Gestion des délais (d'interventions et de circulation) Charge mentale |
| AMBIANCE DE TRAVAIL ET CONTRAINTES PHYSIQUES | Exposition au risque routier Contraintes posturales, port de charges Travail administratif (travail sur écran, gestes répétitifs, éclairage) Agressivité interne / externe Exposition aux agents biologiques et infectieux Chutes de plain-pied, de hauteur |
| ACCES AU METIER | Diplôme d'état de technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF) |

FACTEURS D'USURE PROFESSIONNELLE (P = pénibilité)

| | |
|---|---|
| AGENTS BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | (P) Contact avec les usagers (adultes et enfants) |
| CHARGE MENTALE | Contact avec du public pouvant être en difficulté linguistique, sociale, mentale Travail en autonomie Disponibilité continue auprès des enfants Nécessité d'être toujours d'humeur égale |
| AGRESSIONS (verbales ou physiques) | Contact avec du public/des enfants en difficulté Possibilité de conflits |
| CONTRAINTES POSTURALES ET ARTICULAIRES | (P) Postures statiques prolongées Postures courbées et accroupies Gestes répétitifs |
| PORT ET DEPLACEMENT DE CHARGES | (P) Port des enfants |
| EQUIPEMENTS DE TRAVAIL | (P) Vibrations des véhicules Travail sur écran |

MESURES DE PREVENTION (liste non exhaustive)

HUMAINES



- ✓ Formation liée au risque routier
- ✓ Formation liée à l'utilisation des équipements de travail
- ✓ Formation gestes et postures (PRAP)
- ✓ Formation de secourisme
- ✓ Formation incendie (exercices d'évacuation et utilisation des moyens de premiers secours)
- ✓ Surveillance médicale (vaccinations)

ORGANISATIONNELLES



- ✓ Etude du niveau de bruit
- ✓ Organisation des temps de repas (plusieurs services)
- ✓ Aménagement des rangements à hauteur d'hommes
- ✓ Evaluation du risque chimique
- ✓ Alternance des tâches
- ✓ Réunion de régulation des équipes, communication, organisation des plannings
- ✓ Gestion des délais (interventions et délais de déplacement)
- ✓ Procédure de suivi médico-psychologique

TECHNIQUES



- ✓ Traitement acoustique des locaux
- ✓ Substitution des produits chimiques dangereux par des produits moins dangereux
- ✓ Fauteuil à roulettes à hauteur d'enfant avec assise d'adulte
- ✓ Mobilier léger ou sur roulettes
- ✓ Matériel de manutention adapté mis à disposition (diable, chariot...)
- ✓ Protections auditives choisies en concertation avec l'agent