

Confidentialité

Ligne claire garantit la totale confidentialité des informations que vous lui communiquez. Dans le cadre d'un accompagnement social et psychologique votre consentement est par ailleurs systématiquement recueilli avant tout contact éventuel avec un organisme local ou un acteur de terrain concernant votre dossier.

Compétence

Les conseillers de Ligne claire sont spécialement formés pour vous accompagner dans vos démarches sociales.

Fiabilité

Ligne claire garantit l'indépendance, la validation et l'actualisation des informations qui vous sont communiquées.

Près de 3 millions de personnes bénéficient des services offerts par Ligne claire.



Ligne claire est certifiée Centre de relation client selon la norme NF EN 15838 par AFNOR Certification (www.marque-nf.com)

NOUS AVONS QUELQUE CHOSE EN PLUS... À LA MNT

Comme plus de 1,1 million de vos collègues territoriaux, faites confiance à la mutuelle créée par et pour les territoriaux :

- > 1^{re} mutuelle de la Fonction publique territoriale
- > 0 actionnaire à rémunérer
- > 84 sections départementales
- > 9 000 correspondants mutualistes
- > 1 500 territoriaux élus qui vous représentent

Votre collectivité s'appuie sur les expertises du Centre de Gestion départemental et de la MNT pour :

- apporter aux agents un service d'accompagnement social, grâce au centre d'information et de conseil médico-social.
- Mettre en place des programmes et des interventions dans le domaine de la prévention et de la santé au travail.

Le dispositif de soutien psychologique vient compléter les actions communes du CDG et de la MNT pour favoriser la qualité de vie au travail.



Être utile est un beau métier

Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro SIREN 775 678 584. Document non contractuel. Février 2016

NE RESTEZ PLUS SEUL FACE À VOS DIFFICULTÉS PROFESSIONNELLES



UN NOUVEAU SERVICE 2016
MNT À VOTRE ÉCOUTE



Être utile est un beau métier



SANTÉ
PRÉVOYANCE
SERVICES

NE RESTEZ PAS SEUL FACE AUX DIFFICULTÉS

LA MNT EST À VOTRE ÉCOUTE



Ligne claire est une plateforme d'accueil téléphonique vous proposant de l'accompagnement social mais aussi une écoute psychophysique pour les agents



Une équipe

vous accompagnera pour trouver des solutions appropriées à votre situation et aux difficultés que vous rencontrez en lien avec le travail.

NOUVEAU SERVICE EN 2016

LA MNT EST À VOTRE ÉCOUTE

Vous vivez une difficulté dans votre situation de travail ?

- Stress, angoisse, surcharge de travail,
- conflit avec un collaborateur, un collègue,
- changement dans votre travail,
- sentiment d'isolement,
- évolution professionnelle.

La Mutuelle Nationale Territoriale et Ligne Claire

vous proposent un service de soutien psychologique au travail sur rendez-vous. Votre situation de vie professionnelle devient difficile, vous ne savez plus comment y faire face, une écoute téléphonique peut être une première étape facile à franchir dans le but de :

- libérer la parole,
- recevoir des conseils adaptés à votre situation,
- être orienté vers un professionnel de proximité.

NOUVEAU SERVICE EN 2016

LA MNT EST À VOTRE ÉCOUTE

Véritable lieu d'échange et d'écoute

pour vous guider, vous orienter :

- > accessible par téléphone sur RDV,
- > dotée d'une ligne spécialement dédiée,
- > animée exclusivement par un psychologue du travail.

La confidentialité est la règle fondamentale de notre service :

Prenez un RDV au numéro :

09 78 97 02 02

(prix d'un appel local)

