CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE

Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

REUNION D'INFORMATION

Aides et soins à la personne :

Prévention et organisation

Carcassonne
Mardi 15 décembre 2015

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE

Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

EHPAD

Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE

Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

PILOTAGE D'UNE DEMARCHE

EHPAD

Les risques professionnels

Facteurs facilitant ou aggravant la charge de travail :

- ✓ Conception et état des locaux
- ✓ Adaptation des équipements, aides à la manutention, sanitaires
- ✓ Organisation de l'entraide et de la coopération pour la manutention, les toilettes « lourdes »
- ✓ Participation du personnel à la définition et à l'organisation du travail
- ✓ Absentéisme plus ou moins important
- ✓ Niveau de dépendance des personnes accueillies…

EHPAD

Facteurs de risques pour la santé psychique :

- ✓ Manque de moyens pour faire un travail de qualité
- ✓ Insuffisance de la reconnaissance
- ✓ Confrontation à des pathologies psychiques lourdes et à la mort
- ✓ Absence d'implication des salariés dans l'organisation du travail
- ✓ Manque d'implication du médecin coordinateur ou de l'infirmière coordinatrice
- ✓ Présence de temps partiels
- ✓ Absence de possibilités de renforts en cas d'absence…

Egalement caractérisé par une charge physique importante avec des postures contraignantes

EHPAD

L'organisation du travail
détermine
les conditions de réalisation du travail
qui influent directement sur
La qualité de service
La santé et les compétences des salariés

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE
Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

EHPAD

Les facteurs de risques psychosociaux (RPS)

Exigences du travail

- Quantité
- Pression temporelle
- Complexité
- Difficultés de conciliation entre travail et hors travail

Exigences émotionnelles

- Relation – Tensions au public
- Empathie
- Cacher ses émotions
- Peurs

Autonomie et marges de manœuvre

- Manque d'autonomie procédurale
- Imprévisibilité
- Manque d'utilisation et de développement des compétences
- Participation

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE
Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

EHPAD

Rapports sociaux et relations au travail

- Soutien
- Violence
- Reconnaissance
- Leadership

Conflits de valeur

- Conflits éthiques – Valeurs professionnelles
- Travail « de qualité »

Insécurité d'emploi

- Contrat – Salaire
- Evolutions de carrières – Reclassement

EHPAD

Les facteurs de Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)

- Affections péri-articulaires
- Pathologies d'hyper-sollicitation
- Pathologies à caractère différé
- Pathologies à caractère multifactoriel
- Combinaison de facteurs de risque biomécaniques
  Force, répétitivité, postures (amplitudes articulaires) et maintien statique excessifs
  Les températures extrêmes, les vibrations, le « stress » sont des facteurs aggravants
- Facteurs de risque psychosociaux
- Facteurs organisationnels

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE
Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

EHPAD

Démarche de prévention des risques professionnels

EHPAD

Mesures de prévention

Risques de chute :

- ✓ Organisationnel :
  - Réflexion sur les flux
  - Analyse des accidents du travail
- ✓ Maintenir dégagées les voies et pièces de passage
  Eviter les fils électriques au sol…
- ✓ Adapter un éclairage suffisant
- ✓ Utiliser les rampes d'escalier
- ✓ Signaler les sols mouillés
- ✓ Chaussures fermées avec des semelles en bon état…

EHPAD

Risques liés à l'activité physique :

- ✓ Organisation du travail
  - Evaluation des besoins
  - Répartition des taches, connaissance du patient, binômes…
- ✓ Aides techniques adaptées et en nombre suffisant
  - Lit médicalisé, lève malade…
  - Aides à la mobilisation
    Verticalisateur, guidon de transfert, ceinture de rehausse, disque rotateur, drap de glisse…
  - Locaux de stockage
  - Entretien des équipements

EHPAD

- ✓ Formation
  - Tous les agents
  - De référents « Prévention des Risques liés à l'Activité Physique du secteur Sanitaire et Social » (PRAP 2S)

  Démarche structurée de prévention

- ✓ Conception, rénovation et renouvellement de matériel

EHPAD

Risques psycho-sociaux :

- ✓ Trouver, créer des lieux pour questionner l'organisation du travail au plus près du travail réel *(DUER, évaluation interne, projet d'établissement, projet soin…)*

  Dispositifs d'accueil, fiche de poste, définition des missions et complémentarité, place de la famille…

- ✓ Lutter contre l'épuisement professionnel

  Groupe de parole, analyse de pratique, vie du collectif et sens du travail…

- ✓ Formation initiale et continue

  Approche relationnelle de la personne âgée, prévention des comportements agressifs, soins palliatifs…

EHPAD

Risques chimiques :

- ✓ Répertorier les produits
  Fiches de Données Sécurité (FDS)
- ✓ Fiche d'entreprise médecin du travail
- ✓ Eviter le risque : Substituer
- ✓ Former les salariés

EHPAD

Risques infectieux :

- ✓ Organiser le travail :
  - Connaissance du patient
  - Définition et respect des protocoles
    Accident avec exposition au sang où à des produits biologiques (AES), gestion des Déchets d'Activités de Soins à Risque Infectieux (DASRI), gestion de crise…
- ✓ Etre formé
- ✓ Se protéger :
  - Tenue, sur blouse, gants, masques…
  - Se laver les mains

EHPAD

Veille quantitative et qualitative

Effets sur la santé et sur le fonctionnement de l'établissement :

- ✓ Agression
- ✓ Accident
- ✓ Absentéisme
- ✓ Turnover
- ✓ Problème de qualité
- ✓ Plaintes des résidents…

EHPAD

Indicateurs quantitatifs

- *Données, chiffres, recueils, évolutions…*

Indicateurs qualitatifs

- *Plaintes, enquêtes, visites, observations, incidents, temps d'échanges…*

EHPAD

- CHSCT, représentants du personnel et encadrement intermédiaire peuvent jouer un rôle important pour la remontée d'indicateurs, notamment qualitatifs

- Avec ses informations qu'il peut apporter, le médecin de prévention est un autre acteur important de la veille qualitative :

  - Apparition de premières atteintes à la santé
    Troubles du sommeil, troubles alimentaires, atteintes ostéo-articulaires, TMS…

  - Pathologies physiques et/ou psychiques repérées parmi les agents

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE

Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

AIDES ET SOINS A DOMICILE

Les métiers des aides et des soins à domicile

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE

Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

AIDES ET SOINS A DOMICILE

Contraintes physiques et psychologiques importantes :

- ✓ Prise en charge des pathologies lourdes
- ✓ Travaillent au domicile, seuls face aux patients

L'organisation au centre de la prévention

Les conditions de travail à domicile sont plus contraignantes qu'en établissement de soins

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE
Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

AIDES ET SOINS A DOMICILE

Principaux risques professionnels

- Risques infectieux
  Lors de la réalisation d'actes invasifs
  Prélèvements sanguins, pose de perfusions…
- Produits toxiques
  Lors des chimiothérapies anticancéreuses
- Risque de survenue de pathologies dorso-lombaires
  Lors des manutentions manuelles des patients
  L'absence d'équipements ou d'aide d'une autre personne accentue le risque
- Epuisement professionnel

AIDES ET SOINS A DOMICILE

Mesures de prévention

Des liens à créer au sein des structures

- ✓ Démarche participative d'évaluation des risques
- ✓ Elaboration concertée d'actions de prévention

Temps d'échange *(difficultés organisationnelles, techniques ou humaines rencontrées, solutions envisagées…)*

Il permet :

- De rompre l'isolement
- De partager une appartenance
- Une reconnaissance professionnelle
- D'améliorer les pratiques professionnelles
- Et par conséquent, d'améliorer la qualité des soins et la prévention

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE
Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

AIDES ET SOINS A DOMICILE

Faciliter la transmission

Des mesures de prévention ou de consignes de soins entre les agents les plus expérimentés et les novices
Tutorat, réunion, cahier de liaison…

Formations

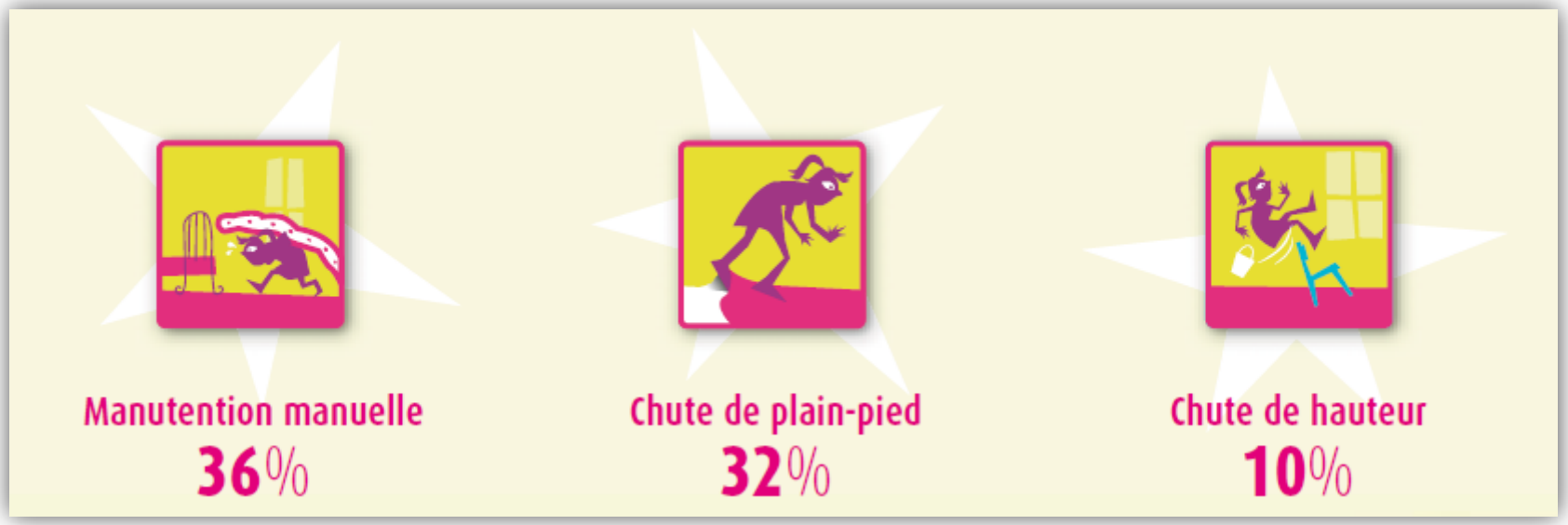
- ✓ Formations continues
- ✓ Plan de formation adapté aux métiers

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE

Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

AIDES ET SOINS A DOMICILE

Des risques professionnels majeurs



L'Assurance Maladie RISQUES PROFESSIONNELS
INRS
Services à la personne Agence nationale

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE

Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

AIDES ET SOINS A DOMICILE

REPÉRER ET PRÉVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS À DOMICILE

Grille de repérage

A l'usage des professionnels de l'aide à domicile,
cette grille de repérage est un **outil pratique** à utiliser **sur le terrain**, pour favoriser :
→ le repérage des **situations à risques** les plus fréquentes,
→ la **sensibilisation** des personnes aidées et de leur entourage à la **prévention** de ces risques à domicile.

A Matériel et équipements

ÉLÉMENTS À OBSERVER	NIVEAU DE RISQUE (cocher 1 seule réponse)	○ MESURES À PRÉVOIR (à compléter) → CONSEILS
Produits ménagers Adaptés aux différentes tâches et en nombre suffisant	ÉLEVÉ ○ MOYEN ○ FAIBLE ○	○ Produits d'entretien nécessaires : .... → Port de gants de ménage et de blouse

L'Assurance Maladie RISQUES PROFESSIONNELS — INRS — Services à la personne Agence nationale

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE

Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

Comment utiliser la grille de repérage ?

Construite à partir d'une liste des **situations à risques les plus fréquentes**, la grille de repérage constitue **un outil de sensibilisation** des intervenants, des personnes aidées et de leur entourage à la prévention des risques à domicile.

J'observe la situation

La situation à risque est représentée graphiquement pour favoriser son observation au domicile de la personne aidée

J'estime le niveau de risque

Un feu tricolore permet de cocher le niveau de risque estimé

J'envisage des mesures de prévention

Les mesures de prévention et/ou de correction les plus appropriées sont à cocher

Je prends connaissance des conseils

Des préconisations en matière de santé et/ou de sécurité sont mentionnées pour certaines situations

L'Assurance Maladie – RISQUES PROFESSIONNELS

INRS

Services à la personne – Agence nationale

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE
Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

AIDES ET SOINS A DOMICILE

A/ Matériel et équipements

- **Produits ménagers**
  Adaptés aux différentes tâches et en nombre suffisant
- **Matériel nettoyage sol**
  Disponible et en bon état
- **Matériel nettoyage en hauteur**
  Adaptés et en bon état
- **Equipements, appareils ménagers**
  Disponibles et en bon état
- **Accès matériel et équipement courant**
  Rangement accessible

L'Assurance Maladie RISQUES PROFESSIONNELS
inrs
Services à la personne Agence nationale

AIDES ET SOINS A DOMICILE

B/ Environnement

- **Qualité de l'éclairage**
  Suffisant, non éblouissant…
- **Visibilité interrupteurs**
  Accessibles et repérables dans l'obscurité
- **Pièces et sols encombrés**
  Fils, objets, mobilier…
- **Surfaces glissantes**
  Sol gras ou mouillé
- **Tapis**
  Présence dans les lieux de passage

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE
Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

AIDES ET SOINS A DOMICILE

- **Accès salle de bains**
  Porte, douche, baignoire, WC, lavabo, flexible…
- **Accès lit**
  Lit placé contre mur, chambre encombrée…
- **Objets tranchants, piquants…**
  Contact au cours de l'intervention
- **Contamination**
  Contact avec les personnes malades, du linge souillé, des animaux…
- **Personne fumeuse**
  Contact au cours de l'intervention

L'Assurance Maladie RISQUES PROFESSIONNELS
INRS
Services à la personne Agence nationale

AIDES ET SOINS A DOMICILE

C/ Aides techniques

- **Manutention matériel volumineux, lourd**
  Courses, meubles, bois de chauffage…
- **Transfert WC, salle de bains**
  Rehausseur WC, siège de douche, barres d'appui fixées au mur…
- **Transfert chambre**
  Lit médicalisé, déambulateur, fauteuil roulant…

AIDES ET SOINS A DOMICILE

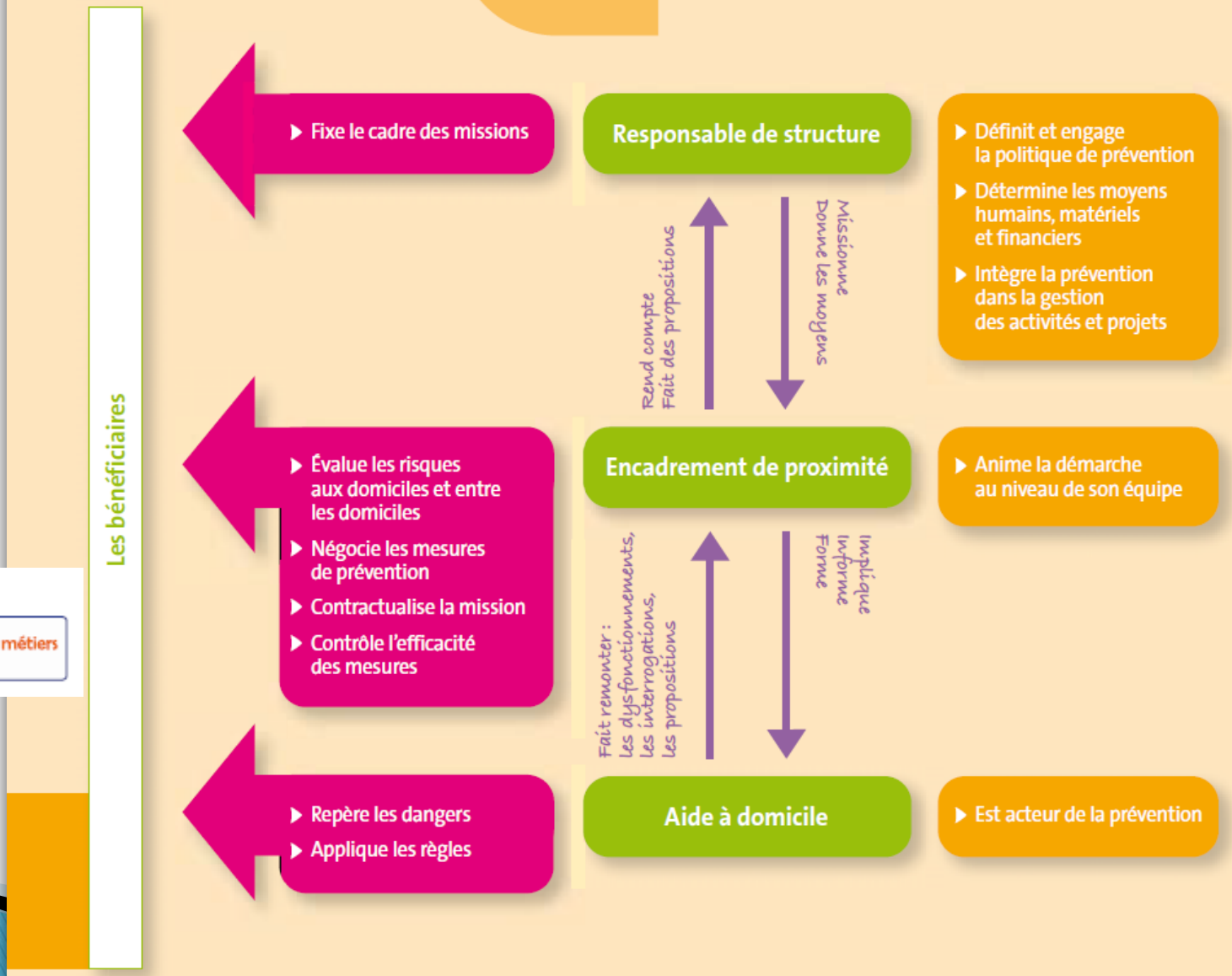
D/ Etat général du logement

- **Installation électrique**
  Etat des prises, fils, chauffe-eau…
- **Canalisations**
  Etat général, présence de fuites…
- **Sol/Escaliers**
  Etat du revêtement (trous, dénivellations…), marches, absence de rampe…
- **Ventilation/chauffage**
  Bouches d'aération dégagées, chauffage adapté et en bon état…
- **Conditions d'hygiène**
  Saleté, moisissures, insectes, rongeurs…

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE

Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

Définir le rôle de chacun



l'Assurance Maladie
RISQUES PROFESSIONNELS

INRS
Institut National de Recherche et de Sécurité

Mission Nationale
Prévention des risques dans les métiers de l'aide et du soin à domicile

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE L'AUDE

Pôle « Prévention et Santé au Travail »
Service « Prévention et Conditions de Travail »

Pôle « Prévention et Santé au Travail »

☎ (Standard - Accueil) : 04 - 68 - 77 - 79 - 79

🖷 : 04 - 68 - 77 - 79 - 92

Site Internet : www.cdg11.fr

MARDI 15 DÉCEMBRE 2015

Service « Médecine Professionnelle et Préventive »

Brigitte BOYER - Myriam ROBERT – Médecins de prévention

☎ (Secrétariat) : 04 - 68 - 77 - 79 - 83 / 84 / 🖷 : 04 - 68 - 77 - 79 - 97

@ : medecine@cdg11.fr

Service « Secrétariat des Instances Médicales : Commission de réforme - Comité Médical »

Delphine ANDRIEU - Myriam ROBERT

☎ (Bureau) : 04 - 68 - 77 - 79 - 73 / 84

@ : andrieu@cdg11.fr / robert@cdg11.fr

Service « Prévention et Conditions de Travail »

David SANTARELLA - Éric RAINAUD

☎ (Bureau) : 04 - 68 - 77 - 87 - 71 / 70

@ : santarella@cdg11.fr / eric.rainaud@cdg11.fr / prevention@cdg11.fr

Service « Handicap et Maintien dans l'Emploi »

Christian MAGRO (Correspondant Handicap)

☎ (Bureau) : 04 - 68 - 77 - 97 - 74 / @ : magro@cdg11.fr